

## **II Jornadas sobre Experiencias e Investigación en Educación a Distancia y Tecnología Educativa. 22 y 23 de agosto de 2011**

### **La enseñanza a distancia (EaD) en las carreras universitarias de bibliotecología en Argentina**

#### **Distance learning (DL) in university librarianship in Argentina**

Sandra Gisela Martín . Docente Escuela de Bibliotecología. Universidad Nacional de Córdoba

Benjamín Igarzábal 2101 – B° Maipú II - CP 5014 Córdoba

[sandragmartin@gmail.com](mailto:sandragmartin@gmail.com)

Marcela Verde. Vicedirectora y docente, Escuela de Bibliotecología. Universidad Nacional de Córdoba

Peatonal A 266 B° Jorge Newbery CP 5019 Córdoba

[marcelaverde2005@yahoo.com.ar](mailto:marcelaverde2005@yahoo.com.ar)

Carolina Yelicich. Facultad de Filosofía y Humanidades. Universidad Nacional de Córdoba

Caracas N° 84, B° Centro, CP 5149 Saldán, Pcia. Córdoba

[carolinayelicich@hotmail.com](mailto:carolinayelicich@hotmail.com)

#### **PALABRAS CLAVE**

Educación a distancia – Aprendizaje virtual - E-aprendizaje - Educación virtual - Formación bibliotecaria  
–Enseñanza de la bibliotecología - Plan de estudios – Argentina

#### **KEYWORDS**

Distance learning - Online learning - E-learning – Virtual education - Librarian training - Library and  
information science – Library Science education - Curriculum - Argentine

#### **RESUMEN**

Se presenta en primera instancia un panorama de la educación a distancia (EaD) en bibliotecología en países como México, Brasil, Chile y finalmente en Argentina.

Este trabajo pretende obtener un panorama general de la enseñanza a distancia de las carreras universitarias de bibliotecología en Argentina. Se trata de un estudio exploratorio con un enfoque cuali-cuantitativo.

Se investigan las estrategias de implementación de las universidades para desarrollar la oferta de carreras de bibliotecología a distancia, las características de los docentes, las condiciones de ingreso y los perfiles de los alumnos, la relación ingreso-egreso, las aplicaciones tecnológicas utilizadas y sus formas de administración, la sustentabilidad económica de la modalidad a distancia y los inconvenientes en la implementación y perdurabilidad de esta modalidad.

## **ABSTRACT**

It provides an overview of distance learning (DL) in librarianship in countries like Mexico, Brazil, Chile and Argentina.

This work aims to obtain an overview of distance education of university librarianship in Argentina. This is an exploratory study with qualitative and quantitative approach.

It explores the implementation strategies of universities to develop distance learning in librarianship, the characteristics of teachers, the conditions of admission and student profiles, admission-discharge relationship, technological applications, the economic sustainability of distance learning and disadvantages in the implementation and sustainability of this modality.

## **INTRODUCCIÓN**

### ***Educación a distancia***

La educación a distancia, favorecida por la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación se ha convertido en una forma de enseñanza que favorece la eliminación de las barreras de espacios, tiempos y distancias.

Para (Garduño Vera, 2005: 2) la educación a distancia a finales del siglo XX y los inicios del XXI, se ha posicionado como modalidad alternativa debido, entre otros aspectos, a los avances pedagógicos y a la incorporación de tecnologías de información y comunicación. Lo anterior ha requerido modernizar la educación a través de programas que evidencien las políticas de gobierno dirigidas a efectuar cambios culturales, económicos y constitucionales, respondan y le den coherencia a la incorporación de los individuos a programas educativos que propicien la democratización educativa; y disminuyan los rezagos de preparación existentes en los distintos niveles educativos.

Para (Garduño Vera y Lafuente López, 1999: 154) no obstante las bondades que puedan tener las tecnologías de información y comunicación, su uso requiere de una adecuada planeación y de la construcción de nuevos métodos de trabajo para organizar, administrar y certificar el proceso de enseñanza aprendizaje a distancia, lo cual requiere de:

- La inversión en infraestructura de tecnología y comunicaciones.
- La creación de formas de gestión y el establecimiento de principios generales y normas apropiadas para evaluar la calidad de los programas educativos.
- La preparación de autores de material didáctico y la formación de tutores.

Puede considerarse que las problemáticas centrales en la definición de un modelo de educación a distancia giran en torno a la elaboración de materiales y las formas de participación/interacción/comunicación entre los sujetos involucrados.

En relación a la producción de materiales, el principal desafío es poder brindar materiales sólidos, claros, estructurados, libres de ambigüedades, a fin de facilitar el aprendizaje, teniendo presente de forma constante, que el elemento central con que se cuenta es la escritura y la iconografía, y que se deberá hacer uso de todas las estrategias posibles que ofrece el lenguaje escrito y las imágenes a fin de favorecer la comunicación entre los sujetos participantes.

La relación entre los conceptos teóricos y los contenidos prácticos que se brinden a los estudiantes, así como la explicitación de la posición teórica y epistemológica que sustenta el docente a cargo, se manifiesta como una necesidad contante.

El vertiginoso espiral de desarrollo en el cual se encuentran inmersas las nuevas tecnologías de información y comunicación, generan además, la necesidad de revisar y repensar de forma permanente también, las propuestas de educación a distancia. La web 1.0, entendida ésta como una internet estática, en donde sólo los *webmasters* tenían acceso a la modificación e incorporación de contenidos a las páginas, se transforma en una web 2.0, en donde los usuarios tienen la posibilidad de acceder y modificar de forma completa a los contenidos disponibles en un sitio web, y en donde la colaboración toma preeminencia.

Los hipertextos, los blogs, las wikis, así como las redes sociales, dan cuenta de un giro cualitativo acaecido en el seno de la web, lo que impacta sin duda, en los modelos de educación a distancia y en las herramientas disponibles para llevar adelante programas exitosos de *e-learning*.

Las decisiones operativas e incluso políticas acerca del sistema de gestión de contenidos que se utilizará, optando por software libre o software comercial, comprendiendo las implicancias del *copyright* y el *copyleft*, sus aspectos favorables y sus desventajas, se transforman en nuevos retos en la *e-learning*.

El gran desafío que se presenta en la educación a distancia es encontrar un delicado equilibrio entre favorecer aprendizajes significativos para los estudiantes, brindando herramientas teóricas y metodológicas acordes, así como servirse para dicho objetivo de las múltiples y cambiantes herramientas que brindan las comunicaciones mediante la World Wide Web.

### ***Panorama de la EaD en bibliotecología en Argentina***

Al igual que otras disciplinas, dentro de la bibliotecología, la educación a distancia y el e-aprendizaje representan nuevas alternativas para la formación profesional. (Martínez Arellano, 2005: viii).

La EaD en bibliotecología es vista como una alternativa para responder a la demanda laboral y para facilitar la formación de personas provenientes de poblaciones dispersas y alejadas de instituciones universitarias.

En Argentina son escasas las ofertas de educación a distancia (EaD) en bibliotecología. Dentro del ámbito de la educación formal sólo tres universidades ofrecen carreras de bibliotecología:

De **pregrado** (menos de 4 años):

- Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMdP)
- Universidad Nacional del Litoral (UNL)
- Pontificia Universidad Católica Argentina (UCA)

De **grado** (4 años o más):

- Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMdP)
- Universidad Nacional del Litoral (UNL)

La Universidad Nacional de Misiones (UNaM) también ofreció la durante unos años la tecnicatura a distancia, pero actualmente la oferta está cerrada.

No existen carreras de postgrados en Argentina relacionadas a la bibliotecología. Respecto a **cursos de postgrado** la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES) ofrece un Diplomado en Bibliotecología a distancia que es un curso de posgrado de 9 meses cuyo objetivo es proporcionar actualización y perfeccionamiento profesional en el ámbito de e la gestión de los servicios de bibliotecas a graduados terciarios o universitarios con formación y/o desempeño profesional en el área.

Dentro de la educación no formal, existen distintas instituciones que ofrecen cursos de perfeccionamiento a distancia tales como la Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina (ABGRA), la Sociedad Argentina de la Información (SAI), el GREBYD, CAICYT, Candame, entre otras.

Tomando la reflexión de (Garduño Vera, 2005b: 37-38): “Sin embargo, la bibliotecología habrá de tomar en cuenta que en sí mismo el uso de TICs no es garantía de éxito de los programas educativos a distancia. Las propuestas de calidad exigen el desarrollo de tareas de gestión educativa que incluyan: el aprendizaje innovador, la formación de tutores académicos, la preparación de autores de contenido y la participación de tutores pedagógicos, expertos en diseño gráfico, desarrolladores y administradores de aulas virtuales de aprendizaje”, deberemos entonces realizar un aprendizaje desde la gestión y los análisis necesarios para desarrollar las herramientas pertinentes, que provean a los cursos, carreras o tramos de enseñanza formal o no formal, de una estructura sólida que los albergue.

El mayor desafío es quizás, como se dijo previamente, garantizar aprendizajes significativos sin la presencia física del docente como mediador del contenido. Se trata de una nueva concepción acerca del aprendizaje y la enseñanza y de formar *en* tecnologías y *con* tecnologías.

La bibliotecología tiene el doble desafío, por un lado, incorporar en los programas de la formación de sus especialistas, contenidos en relación al uso de las nuevas tecnologías y su implicancia en los servicios bibliotecarios, y por otro lado, formar a esos especialistas utilizando nuevas tecnologías.

Es importante considerar que, en su ejercicio profesional, los bibliotecólogos deberán responder a las demandas de nuevos usuarios que se relacionan constantemente con la tecnología, que la utilizan como instrumento principal para el acceso a la información, que requieren de la tecnología para satisfacer sus necesidades de transmisión y recepción de la información, que entienden a las nuevas tecnologías como instrumentos claves en la circulación de la información.

## ***La EaD en algunos países de América Latina***

### **Panorama en Chile**

La carrera de bibliotecología presencial en Chile se desarrolla en tres universidades: Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM), Universidad de Playa de Ciencias de la Educación (UPLACED) y en la Universidad Bolivariana. En estas universidades se ofrecen planes de estudio de cinco años de duración.

Según plantean Gómez Fuentes y Pérez Ormeño (2005) no existen programas bajo la modalidad de educación a distancia o semipresencial para la enseñanza de la bibliotecología en el nivel de grado universitario. Sin embargo, se pueden destacar experiencias aisladas en donde se han incorporado las nuevas tecnologías de información y comunicación, producto de iniciativas personales de docentes o grupos de docentes.

Una situación similar parece ocurrir en los estudios de postgrado, ya que en general los programas de educación a distancia de postgrado, se manifiestan como propuestas puntuales, tales como el caso de la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación, universidad que “a partir del año 2003 [...] ofrece un magíster en Bibliotecología e Información con modalidad semipresencial” (Gómez Fuentes y Pérez Ormeño, 2005).

Asimismo, en los últimos años, estudiantes chilenos han participado de programas de magíster a distancia que ofrecen universidades españolas (Gómez Fuentes y Pérez Ormeño, 2005).

### **Panorama en Brasil**

Si bien no se ha podido localizar ofertas de formación en bibliotecología a distancia en Brasil, es importante destacar que la oferta de educación a distancia desde el Ministerio de Educación es amplia, está dirigida principalmente a instancias de educación inicial y media, no así en lo referido a educación superior o de posgrado.

Desde el mismo Ministerio se desalientan las ofertas de universidades o instituciones extranjeras o privadas no oficiales, que ofrecen titulaciones a distancia, ya que las mismas deben ser posteriormente validadas por instituciones oficiales reconocidas. Se prohíbe expresamente que se validen diplomas de

grado o posgrado emitidos por instituciones nacionales o extranjeras que no posean autorización del poder público.

### **Panorama en México**

En México, (Martínez Arellano, 2005: 39) manifiesta que “la oferta de programas de educación a distancia y de e-aprendizaje en bibliotecología y ciencias de la información es hasta el momento muy limitada. Sin embargo, se percibe un interés creciente en el desarrollo de propuestas educativas a distancia vía Internet. En cuanto a estudios oficiales, existen dos instituciones de educación superior que ofrecen programas a distancia y en línea. Asimismo, las escuelas que se han caracterizado por ser de orientación presencial han adoptado en la actualidad diversas tecnologías de información y comunicación y ofrecen materias específicas en la modalidad mixta que implica el uso de Internet y sesiones cara a cara.”

En la actualidad las siguientes instituciones ofrecen ofertas a distancia en bibliotecología:

- Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivología (ENBA)
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ISTEM)
- Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

### **PROBLEMA**

El presente trabajo tratará de responder a los siguientes interrogantes:

¿Cuál es panorama general de la enseñanza a distancia de las carreras universitarias de bibliotecología en Argentina?

¿Cuáles fueron las estrategias de implementación de las universidades para desarrollar la oferta de carreras de bibliotecología a distancia?

¿Qué características poseen los docentes respecto a cargos, dedicación, etc.?

¿Cuáles con las condiciones de ingreso y los perfiles de los alumnos?

¿Cómo es la relación ingreso-egreso?

¿Qué aplicaciones tecnológicas se utilizan y cómo se administran?

¿Es sustentable económicamente la modalidad a distancia?

¿Cuáles fueron los inconvenientes en la implementación y qué perdurabilidad tiene la carrera?

## **OBJETIVO GENERAL**

- Obtener un panorama general de la enseñanza a distancia de las carreras universitarias de bibliotecología en Argentina.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Investigar las estrategias de implementación de las universidades para desarrollar la oferta de carreras de bibliotecología a distancia.
- Conocer las características de los docentes tales como cargos, dedicación, etc.
- Indagar sobre las condiciones de ingreso y los perfiles de los alumnos.
- Determinar la relación ingreso-egreso.
- Conocer las aplicaciones tecnológicas utilizadas y su forma de administración.
- Determinar la sustentabilidad económica de la modalidad a distancia.
- Determinar los inconvenientes en la implementación y perdurabilidad de esta modalidad.

## **METODOLOGÍA**

El tipo de estudio es exploratorio con un enfoque cuali-cuantitativo de las carreras universitarias de bibliotecología a distancia en Argentina.

El universo lo constituyen las 10 (diez) universidades argentinas que poseen la carrera de bibliotecología:

- Pontificia Universidad Católica Argentina (UCA)
- Universidad de Buenos Aires (UBA).
- Universidad del Museo Social Argentino (UMSA)
- Universidad Nacional de Córdoba (UNC).
- Universidad Nacional de Cuyo (UNCU)
- Universidad Nacional de La Plata (UNLP)
- Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMdP)
- Universidad Nacional de Misiones (UNaM)
- Universidad Nacional del Litoral (UNL)
- Universidad Nacional del Nordeste. (UNNE)



La población que se toma incluye 4 (cuatro) universidades que poseen o han tenido en los últimos 10 años la carrera de bibliotecología a distancia:

- Universidad Nacional de Misiones (UNaM)
- Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMdP)
- Universidad Nacional del Litoral (UNL)
- Pontificia Universidad Católica Argentina (UCA)

Las unidades de análisis las constituyen los directivos y las páginas web de cada carrera.

Cabe aclarar que una de las ofertas estudiadas cambió su modalidad de semipresencial a presencial, pero ha sido tomada en cuenta la información suministrada por ser muy valiosa para este estudio.

### **Fuentes de obtención de la información**

Como instrumentos de recolección de datos se utilizaron las siguientes herramientas:

- Cuestionarios semiestructurados dirigidos a los directivos.
- Páginas/portales web de las carreras.

En caso de no disponer de la información necesaria en las páginas web, se procedió a realizar contactos telefónicos y/o por correo electrónico con las distintas escuelas a los efectos de solicitar la información correspondiente.

Las dimensiones y variables que se tuvieron en cuenta fueron:

#### 1.- Implementación

- Año de inicio de la carrera EaD
- Modalidades: presencial y a distancia
- Tecnicatura (pregrado)/licenciatura (grado): (duración de cada tramo, si posee los dos)
- Posee además la carrera presencial.(en caso afirmativo, que incidencia tuvo la modalidad a distancia sobre el presencial)
- Diagnóstico previo al desarrollo de la propuesta EAD
- Cantidad de materias
- Estructura de gestión de la carrera (coordinadores, tutor académico, tutor pedagógico, etc.)
- Características del cursado (metodología)
- Modelo teórico
- Reglamento de alumnos para EaD

- Material didáctico utilizado
- Modo de elaboración del material didáctico
- Acceso a recursos bibliográficos
- Procesos de comunicación
- Requisitos de regularidad
- Modalidad de exámenes finales
- Criterios, normas, indicadores de calidad

## 2.- Docentes

- Mecanismo de selección de docentes
- Cargos y dedicación de los docentes
- Preparación de los docentes para la elaboración de contenidos y materiales didácticos
- Criterios de selección de contenidistas

## 3.- Alumnos

- Condiciones de ingreso que deben reunir los alumnos
- Perfil de los alumnos que eligen la carrera EaD (edad, sexo, situación laboral, lugar de procedencia, etc.)

## 4.- Relación ingreso-egreso

- Cantidad de cohortes iniciadas
- Cantidad de ingresantes por cohorte
- Promedio de tiempo de cursado de la carrera completa
- Cantidad de egresados

## 5.- Tecnología

- Plataforma utilizada
- Administración del aula/plataforma virtual
- Apoyo de áreas y/o departamentos de tecnología/informática de la institución

## 6.- Económico

- Pago a los docentes y/o tutores por cada asignatura
- Pago por elaboración de material didáctico
- Sustentabilidad económica
- Costo para los alumnos

- Financiamiento

## 7.- Perspectiva de continuidad

- Continuidad en año 2011 de la propuesta EaD
- Motivo de la discontinuidad de la modalidad
- Principales dificultades

## **RESULTADOS OBTENIDOS**

Para el procesamiento de datos se decidió nombrar las universidades cuando se mencionan datos que están disponibles en forma pública a través de las páginas web de las carreras. En el caso de los datos que fueron aportados por los cuestionarios se mantiene el anonimato de las respuestas.

### **1.- Implementación**

**Año de inicio de la carrera EaD:** La primera carrera en bibliotecología a distancia en Argentina fue la de bibliotecario escolar en el año 1995 ofrecida por la UNMdP. Luego en el año 1997 surge la primera tecnicatura en la UNaM y en el 2010 la segunda propuesta de la UNL. Respecto a las ofertas de licenciatura la primera oferta fue en el año 1999 por la UNMdP y la siguiente en el 2004 por la UNL. No se obtuvieron datos de la UCA.

**Modalidades: presencial y a distancia:** La UNMdP ofrece tanto la modalidad presencial como a distancia, la UNaM ofreció la opción semipresencial, pero actualmente la oferta a distancia está cerrada y sólo mantiene la opción presencial, la UCA y la UNL sólo ofrecen la modalidad a distancia.

**Tecnicatura (pregrado)/licenciatura (grado): (duración de cada tramo, si posee los dos):** Actualmente se ofrecen tres opciones de tecnicatura, siendo una de bibliotecario escolar (UCA, UNL y UNMdP) y dos opciones de licenciatura (UNL y UNMdP).

Los tramos de las tecnicaturas varían entre 2 ½ y 3 años y los tramos de las licenciaturas entre 2 y 2 ½ años.

**Incidencia de la modalidad a distancia sobre el presencial:** En este ítem no se obtuvieron respuestas.

**Diagnóstico previo al desarrollo de la propuesta EAD:** Tres universidades manifestaron haber realizado un diagnóstico previo a la apertura de cada oferta a distancia.

**Cantidad de materias:** La cantidad de asignaturas de las tecnicaturas varía entre 15 y 24 y la cantidad de asignaturas de las licenciaturas varía entre 4 y 15 pero deben realizar además una tesina. En una de las universidades la cantidad de materias a cursar en la licenciatura no es fija sino que depende del título previo:

Terciarios con dos años de duración 10 materias + Tesina

Terciarios con tres y cuatro años de duración 9 materias + Tesina

Universitarios con dos años de duración 9 materias + Tesina

Universitarios con tres años de duración 4 materias + Tesina

**Estructura de gestión de la carrera (coordinadores, tutor académico, tutor pedagógico, etc.):** Tres universidades contestaron que poseen la estructura de director de la carrera a distancia, coordinador académico y tutor pedagógico. Dos poseen además, un tutor académico.

**Características del cursado (metodología):** En las cuatro universidades el cursado es virtual, los alumnos cuentan con apoyo de tutorías, por correo electrónico o teléfono en una de ellas, mediante aula virtual en las otras. Una de las universidades cuenta además con centros regionales que poseen un asistente educativo como responsable local y nexo entre la universidad y el alumno.

**Modelo teórico:** Este ítem no fue contestado por ninguna universidad.

**Reglamento de alumnos para EaD:** Todas las universidades disponen de la reglamentación correspondiente.

**Material didáctico utilizado:** En general se utilizan textos, cuadernillos, guías de lectura, guías de autoaprendizaje, vídeos y cd-rom.

**Modo de elaboración del material didáctico:** En todos los casos el material didáctico es elaborado por los docentes con el apoyo de asesores pedagógicos, editores y diseñadores didácticos.

**Acceso a recursos bibliográficos:** En todas las universidades el material es elaborado por los docentes, con apoyo de especialistas, una de ellas menciona tener un equipo bastante completo de editores, diseñadores, pedagogos, otras dos no lo detallan, simplemente mencionan apoyo pedagógico. Una de las universidades proporciona el material impreso a los alumnos, las otras utilizan un aula virtual donde ponen a disposición de los alumnos los materiales o bibliografía recomendada. A su vez, una universidad menciona estar construyendo un repositorio propio de materiales para la carrera.

**Procesos de comunicación:** Respecto a los procesos de comunicación dos universidades utilizan recursos síncronos como el chat, una sola utiliza videoconferencias.

En cuanto a recursos asíncronos todas utilizan el correo electrónico, dos utilizan asesorías en línea y foros, una sólo una utiliza blogs y otra wikis.

**Requisitos de regularidad:** La modalidad de regularización de las cátedras varía de acuerdo a cada universidad:

- Aprobación de trabajos prácticos, dos parciales.
- Aprobación de los trabajos prácticos y la asistencia a encuentros presenciales obligatorios.
- Aprobación de las actividades prácticas que cada docente pide en el aula virtual. En algunos casos también se le pide a los alumnos la confección de un trabajo monográfico y un trabajo final integrador de la cátedra.
- Aprobación de dos exámenes parciales a distancia.

En base a estos datos podemos observar que tres universidades exigen la aprobación de trabajos prácticos y sólo dos exigen parciales.

**Modalidad de exámenes finales:** Las modalidades de los exámenes finales en todos los casos es presencial.

**Criterios, normas, indicadores de calidad:** Respecto al uso de criterios, normas o indicadores de calidad sólo una universidad responde que utiliza cuestionarios de opinión, informes, reuniones de trabajo y análisis cuantitativo de acciones realizadas. Ninguna manifiesta usar indicadores o normas de calidad de educación a distancia.

## **2.- Docentes**

**Mecanismo de selección de docentes:** Respecto a los mecanismos de selección de los docentes dos universidades manifiestan que los docentes ingresan por concurso público y otra por selección de antecedentes.

**Cargos y dedicación de los docentes:** Dos universidades responden que los cargos son por medio de contrataciones por servicios profesionales. Las otras dos no responden.

No se obtuvieron datos respecto a la dedicación docente.

**Preparación de los docentes para la elaboración de contenidos y materiales didácticos:** Todas las universidades responden que los docentes han tenido instancias de preparación y formación en la elaboración del material didáctico.

Las capacitaciones han sido a través de cursos, talleres, guías y tutoriales sobre pedagogía especializada y uso de TICs.

**Criterios de selección de contenidistas:** Todas responden que los docentes son los mismos contenidistas.

## **3.- Alumnos**

**Condiciones de ingreso que deben reunir los alumnos:** para la técnica se requiere nivel medio aprobado y para la licenciatura título terciario o universitario.

**Perfil de los alumnos que eligen la carrera EaD (edad, sexo, situación laboral, lugar de procedencia, etc.):** Sólo dos universidades responden sobre el perfil de los alumnos que eligen la carrera EaD.

La edad promedio de los alumnos que cursan la licenciatura es de 30 años, mientras que la edad promedio de los alumnos de la tecnicatura es de 20 años. Respecto al sexo existe un predominio de mujeres que en su mayoría se encuentra trabajando en bibliotecas.

Sobre el lugar de procedencia, una universidad responde que en general los alumnos son de todo el país, pero principalmente de su zona geográfica cercana y la otra que posee un 46 % de Buenos Aires, un 19 % de la Patagonia, el resto del país con un porcentaje entre 6 e 1 % de cada provincia

#### **4.- Relación ingreso-egreso**

**Cantidad de cohortes iniciadas:** Dos universidades no responden. Una ha iniciado 3 cohortes y otra 6 cohortes para la licenciatura y 2 cohortes para la tecnicatura.

**Cantidad de ingresantes por cohorte:** No se consiguieron datos de una universidad.

Una de las universidades brinda números generales de ingreso por carrera, manifestando que desde el inicio hasta la actualidad la tecnicatura tiene un promedio de 207 alumnos por cohorte y la licenciatura de 103.

Otras de las universidades manifiesta que en el total de sus cohortes ingresaron un promedio de 70 alumnos.

Por último, la cuarta universidad informa un promedio por cohorte de 38 alumnos para la licenciatura y de 138 para la tecnicatura.

**Promedio de tiempo de cursado de la carrera completa:** Dos de las universidades no responden a este ítem.

Las restantes informan que el promedio de cursado de la tecnicatura es de 5 años, sobre los 3 estipulados en el plan de estudios y que el promedio de la licenciatura es de 4 años sobre 3 programados.

Sobre una tecnicatura no se informa el promedio porque no ha concluido aún la primer cohorte.

**Cantidad de egresados:** Dos de las universidades no brindan datos sobre la cantidad de egresados, pero una sí refiere que el 80% de los alumnos y egresados de la tecnicatura se encuentran trabajando en bibliotecas. No informa sobre egresados de la licenciatura.

Otra de las universidades expresa que sólo egresaron 3 alumnos de la primera cohorte de tecnicatura y que de las otras dos no se tiene información.

La última universidad informa que de la licenciatura sobre un total de 230 ingresantes han egresado 6 alumnos y 40 se encuentran en etapa de elaborar sus tesinas.

## **5.- Tecnología**

**Plataforma utilizada:** La plataforma más utilizada en dos universidades es Moodle, en otra educativa y en la última usan una plataforma de desarrollo propio.

**Administración del aula/plataforma virtual:** Respecto a la administración del aula/plataforma virtual, en un caso lo hace el departamento de documentación, en otro el área de sistemas de la facultad y en el último el centro específico de la universidad que brinda los servicios y carreras de educación a distancia. Una universidad no responde.

**Apoyo de áreas y/o departamentos de tecnología/informática de la institución:** Una universidad no responde. Dos universidades manifiestan no recibir apoyo de otras áreas y/o departamentos de tecnología/informática de la institución, mientras que una de las universidades sí expresa tener el apoyo del centro de educación a distancia de la universidad.

## **6.- Económico**

**Pago a los docentes y/o tutores por cada asignatura:** Todos los docentes perciben el pago por su labor. En el caso de los docentes contratados se les paga al finalizar la asignatura y el monto incluye el dictado de la materia y la elaboración del material didáctico.

**Pago por elaboración de material didáctico:** Dos universidades no responden, una manifiesta que no se le paga a los docentes por la elaboración del material didáctico y otra expresa que el pago por el material didáctico está incluido en los honorarios docentes.

**Sustentabilidad económica:** Ninguna de las universidades responde a este ítem.



**Costo para los alumnos:** En dos de las universidades se paga por materia y en otra se abonan doce cuotas en el año. Los montos varían entre \$250 y \$471.

## **7.- Perspectiva de continuidad**

**Continuidad en año 2011 de la propuesta EaD:** Una universidad no responde. Una de las universidades responde que tiene completa la inscripción para el 2012, otra que no va a continuar y una tercera universidad manifiesta que tiene perspectiva de continuar con la tecnicatura y no así con la licenciatura.

**Motivo de la discontinuidad de la modalidad:** Quienes no van a continuar con la oferta académica manifiestan como motivo el cierre de la oferta y la suspensión de la inscripción en el 2010 para evaluar y proponer modificaciones.

**Principales dificultades:** Sólo dos universidades responden este ítem y expresan que las mayores dificultades han sido del ámbito administrativo por la burocracia de los ámbitos públicos, también han tenido inconvenientes en la producción de materiales y en la evaluación de la propuesta.

## **CONCLUSIONES**

### **1.- Implementación**

- En Argentina la carrera de tecnicatura en bibliotecología a distancia tiene 16 años de funcionamiento y la licenciatura 12.
- En la actualidad, de las 4 universidades que ofrecían la modalidad, sólo 3 continúan. Si bien existen otras ofertas de nivel terciario, no han sido objeto de este estudio.
- Todas las ofertas a distancia actuales están ubicadas en el sector este del país, sector de gran concentración poblacional y a las cuales acceden mayormente, alumnos de regiones mas o menos cercanas.
- La duración de las ofertas de bibliotecólogo y licenciatura en bibliotecología es de entre dos y tres años, con un rango desde 10 a 20 materias. En algunos casos se solicita una cierta cantidad de horas de práctica y en las licenciaturas la elaboración de una tesina.
- En general las propuestas partieron de un estudio diagnóstico, aunque las respuestas brindadas no profundizan este aspecto.

- Sólo una universidad mantiene ambas modalidades. Otra partió de la modalidad presencial, implementó un proyecto piloto y luego del período preestablecido regresó a la modalidad presencial. Las otras dos ofertas sólo tienen modalidad a distancia.

## 2.- Docentes

- Respecto a cargos y dedicación se pudo constatar que en una universidad se logró una mejora de la planta en general como etapa previa y preparatoria a la implementación del proyecto.
- Una universidad contrata a los docentes por el dictado del módulo, mediante selección de antecedentes, no creando relación de dependencia de los docentes con la universidad. En dos de las propuestas los docentes son personal de la propia universidad que han obtenido sus cargos por concurso de antecedentes y oposición. Por ello, los docentes son los mismos que imparten la modalidad presencial y a distancia.

## 3.- Alumnos

- Las condiciones de ingreso para el nivel de tecnicatura son comunes a toda universidad, es decir contar con el nivel medio aprobado. Respecto a la licenciatura se solicita algún trayecto finalizado en bibliotecología. Sólo una de las propuestas especifica en sus requisitos los conocimientos y habilidades respecto a las tics que deben reunir los aspirantes.

## 4.- Relación ingreso-egreso

- Todas las respuestas brindadas dan cuenta del número de ingresantes y sólo algunas del número de egresados o de alumnos que están en la instancia de finalizar sus tesinas, siendo el egreso inferior al 1%.
- Esto plantea por un lado, interesantes interrogantes respecto a los mecanismos de retención, seguimiento, contención, preparación de los alumnos y por el otro de la preparación de los docentes en la elaboración de materiales didácticos, en seguimiento y modalidades de tutorías, etc. En definitiva, estos interrogantes plantean dudas respecto a la planificación y desarrollo de la modalidad.

## 5.- Tecnología

- Las ofertas que utilizan plataformas educativas, del tipo de aulas virtuales y cuentan con el equipamiento adecuado son las que mayores posibilidades de perdurabilidad manifiestan. Ciertamente las barreras tecnológicas son importantes a la hora de implementar y sostener la educación a distancia en los tiempos actuales.

- En general no se utilizan muchas herramientas tecnológicas para la elaboración de materiales didácticos, ya que predomina el uso de cuadernillos, guías de lectura, guías de autoaprendizaje, vídeos y cd-rom.
- El uso de tecnologías web 2.0 es escaso o casi nulo por parte de todas las propuestas.
- Respecto a los procesos de comunicación dos universidades utilizan recursos síncronos como el chat, una sólo utiliza videoconferencias. En cuanto a recursos asíncronos todas utilizan el correo electrónico, dos utilizan asesorías en línea y foros, una sólo una utiliza blogs y otra wikis.

#### 6.- Económico

- La mayoría de los encuestados no responde a la pregunta respecto a la sustentabilidad económica de la carrera. Si bien los alumnos abonan por materia o módulo, por los números brindados, el costo de cada módulo no sería muy elevado, sino por el contrario bastante inferior al costo de una carrera en una universidad privada, o al costo de otras carreras a distancia.

#### 7.- Perspectiva de continuidad

- En su mayoría los inconvenientes se presentan a nivel de problemas administrativos, elaboración de materiales y evaluación de los procesos. No se puntualizan los inconvenientes que parten de los docentes, ni los que parten de los alumnos, ni del uso de las Tics no pudiendo establecerse a qué se le atribuye el éxito o fracaso de las propuestas.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Garduño Vera, Roberto. 2005a. *Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informativos digitales*. México, DF: Universidad Nacional Autónoma de México. 279 p. (Sistemas bibliotecarios de información y sociedad).
- Garduño Vera, Roberto. 2005b. Situación actual y perspectivas del e-aprendizaje en México y sus repercusiones en el ámbito de la bibliotecología. En Martínez Arellano, Filiberto Felipe, ed. *E-aprendizaje en bibliotecología: perspectivas globales*. México, DF: Universidad Nacional Autónoma de México. p. 1-60.
- Garduño Vera, Roberto y Lafuente López, R. 1999. Enseñanza a distancia de la bibliotecología y estudios de la información. En *Investigación Bibliotecológica*. Vol. 13, no. 27, 153-179.
- <<http://132.247.253.81/index.php/ibi/article/view/3911/3463>> [Consulta: 28 agosto 2011].

- Gómez Fuentes, Héctor y Pérez Ormeño, Carmen. 2005. Situación y perspectiva de la educación bibliotecológica en Chile. En INFOBILA como apoyo a la investigación y educación bibliotecológica en América Latina y el Caribe, México (16-18: 2005: México). *Trabajos presentados*. México: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. p. 133-154. <<http://eprints.rclis.org/handle/10760/6793>> [Consulta: 8 julio 2011].
- Martínez Arellano, Filiberto Felipe. 2005. *E-aprendizaje en bibliotecología: Perspectivas globales*. México, DF: Universidad Nacional Autónoma de México. 155 p.